

Betriebspraktikum in der Sparkasse Schwandorf

Praktikant: Julia Benker

Datum: 20.7. – 24.7.2009

Arbeitsplatz: 20.7. – 22.7.2009 Sparkasse Schwandorf, Abteilung Marketing

23.7. – 24.7.2009 Sparkasse Wackersdorf

Arbeitszeiten: Montag – Mittwoch: 8:30 – 12.00, 13:00 – 15:30

Donnerstag – Freitag: 8:30 – 12:30, 14:00 – 16:00

Die Sparkasse Schwandorf befindet sich im Zentrum Schwandorfs und ist in drei Gebäude unterteilt. 2004 wurde die Sparkasse komplett erneuert. In einer der ersten Hauptstellen in Deutschland wird dort auf eine sichtbare Sofortkasse verzichtet. Alle SB-Geräte sind in 2 SB-Inseln integriert, die den Nutzer tief in den Raum hineinziehen - in unmittelbaren Kontakt zu den Sparkassen-Mitarbeitern. Zusätzlich wurde auch für die Jugend einiges verändert. Die Jugendbank ist voll integriert in die bisherige Sparkassenwelt. 100 Jugendliche treffen sich hier täglich, spielen an X-Box, PSP sowie Laptops und erledigen Bankgeschäfte.

Wochentag	Tätigkeit
<u>Montag, 20.7.2009</u>	<ul style="list-style-type: none">- Kurze Diensteseinführung bzw. Verpflichtung zum Datenschutz und Bankgeheimnis durch Herrn Höfler- Sortieren der Gewinnspielkarten des Knax-Gewinnspiels- Eintragen der Gewinner des Knax-Gewinnspiels- Eintragen einiger Nichtregistrierten in den Knax-Club- Vorbereitung der Schulbriefe für „Planspiel Börse“
<u>Dienstag, 21.7.2009</u>	<ul style="list-style-type: none">- Einführung in die Aufgaben des Marketingbereichs durch Frau Kröninger- Erläuterung des Systems- Falten einiger Menükarten für ein Geschäftsessen

	<ul style="list-style-type: none"> - Zusammenstellung der Überraschungstüten für die Knax-Gewinnspiel Teilnehmer
<u>Mittwoch, 22.7.2009</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Fertigstellung und Versand der Briefe für „Planspiel Börse“ - Versand der Briefe an die Gewinner des Knax-Gewinnspiels - Erläuterung des Schenkungs- bzw. Erbrechts - Erläuterung der geplanten Aktionen für das 3. Tertial - Endbesprechung mit Herrn Höfler
<u>Donnerstag, 23.7.2009</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Führung durch die Räumlichkeiten der Sparkasse Wackersdorf - Erläuterung der Aufgaben der Mitarbeiter am Schalter - Einheften einiger Ausweiskopien und Briefwechsel - Überprüfen einiger Überweisungen auf Fehler bzw. fehlende Unterschriften
<u>Freitag, 24.7.2009</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Durchsehen aller Akten und Aussortieren alter Kontoauszüge - Vernichten der alten Kontoauszüge - Verfolgen eines Beratungsgespräch - Erläuterung der Aufgaben eines Berater

Fazit: Ein Praktikum in der Sparkasse hört sich für viele nach langweiligem Bürokratismus an, doch das ist es ganz und gar nicht. Es war sehr interessant den Mitarbeitern in den einzelnen Abteilungen bei ihrer Arbeit und den Planungen neuer Aktionen etc. zuzusehen und auch einmal „hinter die Kulissen“ blicken zu können. Nach dieser Woche kann ich mir die Arbeit als Bankkaufmann besser vorstellen und denke auch über eine evtl. spätere Ausbildung nach.